



Heart Centered Comm U&I cations

Linda van der Zouw info@lindavanderzouw.nl
www.lindavanderzouw.nl

Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Hier vind je de privacy verklaring. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen. Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen, neem dan gerust contact op!
info@lindavanderzouw.nl | 06 24 61 32 79 | Rozenstraat 208A | 1016 PA | Amsterdam | KVK Nr. 34260617 | Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Linda van der Zouw.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres



Heart Centered Comm U&I cations

Linda van der Zouw | info@lindavanderzouw.nl
www.lindavanderzouw.nl

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid. Deze informatie verstrekt u zelf tijdens de consulten om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen. Deze informatie wordt alleen verwerkt in het verslag voor eigen gebruik naar aanleiding van de afspraken en zal zonder toestemming van u niet met derden gedeeld worden.

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lindavanderzouw.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Incidenteel verzenden van onze nieuwsbrief of mailing
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken of uzelf aan te melden voor een training/workshop/cursus
- Om training & consulten op maat te geven, afgestemd op uw directe en persoonlijke behoeften.
- Naar aanleiding van afspraken maakt Linda van der Zouw een, kort, geschreven, verslag om hier bij vervolggconsulten verder op door te kunnen werken.
(ter info: Dit verslag zal nimmer met derden worden gedeeld en is niet voor derden toegankelijk.)



Heart Centered Comm U&I cations

Linda van der Zouw info@lindavanderzouw.nl
www.lindavanderzouw.nl

Geautomatiseerde besluitvorming

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (Linda van der Zouw) tussen zit.

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Standaard persoonsgegevens; zolang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt. Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar vanaf de laatste afspraak.

Persoonsgegevens gerelateerd aan verzenden online informatie; Zo lang als u zelf ingeschreven wenst te blijven.

Bijzondere persoonlijke gegevens verzameld tijdens consulten; Zo lang u bij ons afspraken heeft en er naar alle redelijkheid van kan worden uitgegaan dat u in de toekomst nog een afspraak wilt. Wij hanteren een bewaartermijn van 10 jaar vanaf de laatste afspraak. Het betreft hier dezelfde gegevens als vermeldt op de factuur die u na ieder consult ontvangt.

Delen van persoonsgegevens met derden

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



Heart Centered Comm U&I cations

Linda van der Zouw info@lindavanderzouw.nl
www.lindavanderzouw.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eerder verstrekte toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen.

Hiernaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@lindavanderzouw.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door uzelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Linda van der Zouw | Coaching & Trainingen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@lindavanderzouw.nl.